



# MEMORIA DE LABORES

2023



# Contenido

<b>01</b>	Visión y Misión
<b>02</b>	Valores
<b>03</b>	Mensaje
<b>05</b>	Accionistas
<b>07</b>	Junta Directiva
<b>08</b>	Organigrama
<b>09</b>	Red de Agencias

<b>10</b>	Principales cifras
<b>11</b>	Gestión financiera
<b>14</b>	Gestión comercial
<b>17</b>	Financiamiento
<b>18</b>	Estados financieros
<b>19</b>	Dictamen de Auditores



# VISIÓN

Ser una institución microfinanciera sólida con posicionamiento y cobertura nacional, reconocida por su aporte eficaz al desarrollo sostenible de sus clientes.

# MISIÓN

Somos una empresa especializada en microfinanzas, socialmente comprometida con el desarrollo sostenible de sus clientes, ofreciendo productos y servicios financieros de calidad a microempresarios de la zona urbana y rural.



# Nuestros Valores



## SOLIDARIDAD

La solidaridad se define como la colaboración mutua en la personas, como aquel sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se vive experiencias difíciles de las que no resulta fácil salir.



## EXCELENCIA

Es un talento o cualidad de lo que es extraordinariamente bueno y también de lo que excede las normas ordinarias. Es también un objetivo para el estándar de rendimiento.



## COMPROMISO

Poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado y nuestra conciencia ha aceptado.



## HONESTIDAD

Es el valor de ser decente, recatado, razonable, justo u honrado.

# MENSAJE PRESIDENTE

Me es grato dirigirme a ustedes para presentar la Memoria de Labores de Apoyo Integral Guatemala, correspondiente al año 2023.

Como de todos es sabido, 2023 fue un año de grandes desafíos tanto por situaciones del entorno como por situaciones internas por las que la organización tuvo que atravesar. En el plano externo, se registraron algunos acontecimientos de naturaleza política que complicaron el funcionamiento de varios de los negocios de nuestros clientes, así como la operación de AIG. Uno de esos acontecimientos fue el bloqueo de calles en diferentes puntos del país que limitó sustancialmente la movilidad de nuestros clientes, afectando con ello sus ventas y liquidez. Por otra parte, nuestro personal también tuvo dificultades para movilizarse, por lo que tuvieron que trabajar desde casa lo cual afectó su productividad, especialmente del equipo comercial.

En el plano interno, la organización experimentó un cambio en la Gerencia General. Este cambio se hizo efectivo a partir del mes de octubre y respondió a la necesidad de fortalecer la gestión en los diferentes frentes con un Gerente que comprendiera bien el mercado crediticio local y que fuese capaz de atraer y retener talento humano.

A pesar de los desafíos mencionados, los resultados de cierre de año son positivos ya que se logró un saldo de cartera de Q 26.6 millones, que representa un crecimiento de 8% con respecto al cierre del año anterior. Este resultado es explicado en buena medida por el notable crecimiento del saldo de la cartera de créditos que se logró en el último trimestre del año. Las utilidades del año ascendieron a Q 512 mil, ligeramente menores a las del 2022.

Tomando como base estos números y viendo la conformación que se está logrando del nuevo equipo comercial y administrativo, podemos expresar nuestra confianza en que hemos encontrado la ruta del crecimiento sostenido y de esa manera podremos acceder a nuevas fuentes de fondeo, lo que nos permitirá seguir expandiendo nuestros servicios a las MYPES de Guatemala, un sector empresarial clave para la estabilidad económica del país.

Deseo expresar mis sinceros agradecimientos a todos los colaboradores por el esfuerzo realizado en el año, a FUSAI por el soporte que nos proporcionan en el Back Office, a nuestros fondeadores que nos han proporcionado los recursos para el crecimiento de nuestra cartera y a los colegas de la Junta Directiva por el apoyo en el direccionamiento de la gestión de la empresa.

# MENSAJE GERENTE DE PAÍS

A medida que reflexionamos sobre el año 2023, es imperativo reconocer los desafíos que hemos enfrentado como nación en la búsqueda de la unidad y el desarrollo. Diversas situaciones implicaron una interrupción a la actividad económica habitual de quienes día a día aportan a la economía a través de su trabajo. Cada uno de los retos implicó un riesgo en el logro de los objetivos institucionales en términos de crecimiento y calidad de cartera, así como de sostenibilidad operativa y financiera.

Uno de los retos más significativos fue lograr que el segmento segmento de micro y pequeñas empresas, esenciales para la economía; pudiesen superar las dificultades económicas y lograr que sus unidades productivas permitieran generar los ingresos para cubrir sus costos de operación y compromisos financieros. Hemos implementado acciones para fortalecer la penetración del mercado y llevar a más personas productos que aporten a su desarrollo por medio de financiamiento dirigido a facilitar capital de trabajo y activos fijos productivos, así como insumos para la actividad agropecuaria y mejoramiento de vivienda; dichos esfuerzos se tradujeron en un crecimiento relevante al cierre del año 2023.

Mirando hacia el futuro, nos mantenemos firmes en nuestra convicción de que, con esfuerzo y dedicación, continuaremos superando obstáculos y alcanzando nuevas cimas. Nuestro compromiso con la excelencia y el servicio permanece inquebrantable para lograr la mayor satisfacción de los clientes y sobre todo aportar a su desarrollo, y es con este espíritu que abrazamos los desafíos que vendrán, confiados en que los colaboradores dispondrán de todas sus habilidades para superar las metas, el equipo administrativo permitirá facilitar las herramientas necesarios y procesos eficientes para alcanzarlo y la Gerencia y Junta Directiva dará la guía necesaria para asegurar el éxito.

En este camino transcurrido, el apoyo del personal de ventas, administrativo y directivo han sido indispensables. Por ello, quiero expresar mi más sincero agradecimiento por la oportunidad de liderar esta organización.

Juntos, seguiremos construyendo un futuro próspero y lleno de oportunidades para todos.



# NUESTROS ACCIONISTAS



FUSAI es una organización sin fines de lucro, organizada bajo los principios de una Fundación Patrimonial, que promueve y apoya el desarrollo de empresas efectivas, con o sin fines de lucro que tengan un significativo impacto social, satisfaciendo la demanda de servicios y productos de las familias situadas abajo de la pirámide social.

Después de 27 años nuestra misión es la misma, pero hemos cambiado la estrategia para dar sostenibilidad, mayor impacto y mejorar la eficiencia de los programas.





# Grupo ACP

*Pioneros con Misión Social*

El Grupo ACP es una asociación civil sin fines de lucro integrada por personas naturales. Desde su creación, su propósito es lograr impacto social a través de inversiones en empresas y/o programas autosostenibles enfocados en el apoyo a los empresarios de la microempresa y a los jóvenes de escasos recursos en el Perú. A estos últimos, a través de la educación y de la salud con el fin de que alcancen su independencia económica, desarrollen su más alto potencial productivo y mejoren su calidad de vida, contribuyendo así a lograr una sociedad más formal, moderna y con valores.

Al no tener un fin lucrativo, el 100% de las utilidades que recibe el Grupo ACP de las empresas de las cuales es accionista son reinvertidas en las mismas empresas y/o programas sociales.

# Junta Directiva



**JOSÉ DIMAS  
QUINTANILLA QUINTANILLA**

DIRECTOR PRESIDENTE



**JOSÉ LUIS  
PANTOJA ESTREMADOYRO**

DIRECTOR VICEPRESIDENTE



**LUIS ANTONIO  
CASTILLO RIVAS**

DIRECTOR SECRETARIO



**LUIS FELIPE  
DERTEANO MARIE**

DIRECTOR VOCAL



**REINA GUADALUPE  
GONZÁLEZ DE CABRERA**

PRIMER DIRECTOR SUPLENTE



**RENZO  
LERCARI CARBONE**

SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE



**ETNA MABEL  
ARTIGA DE SOUNDY**

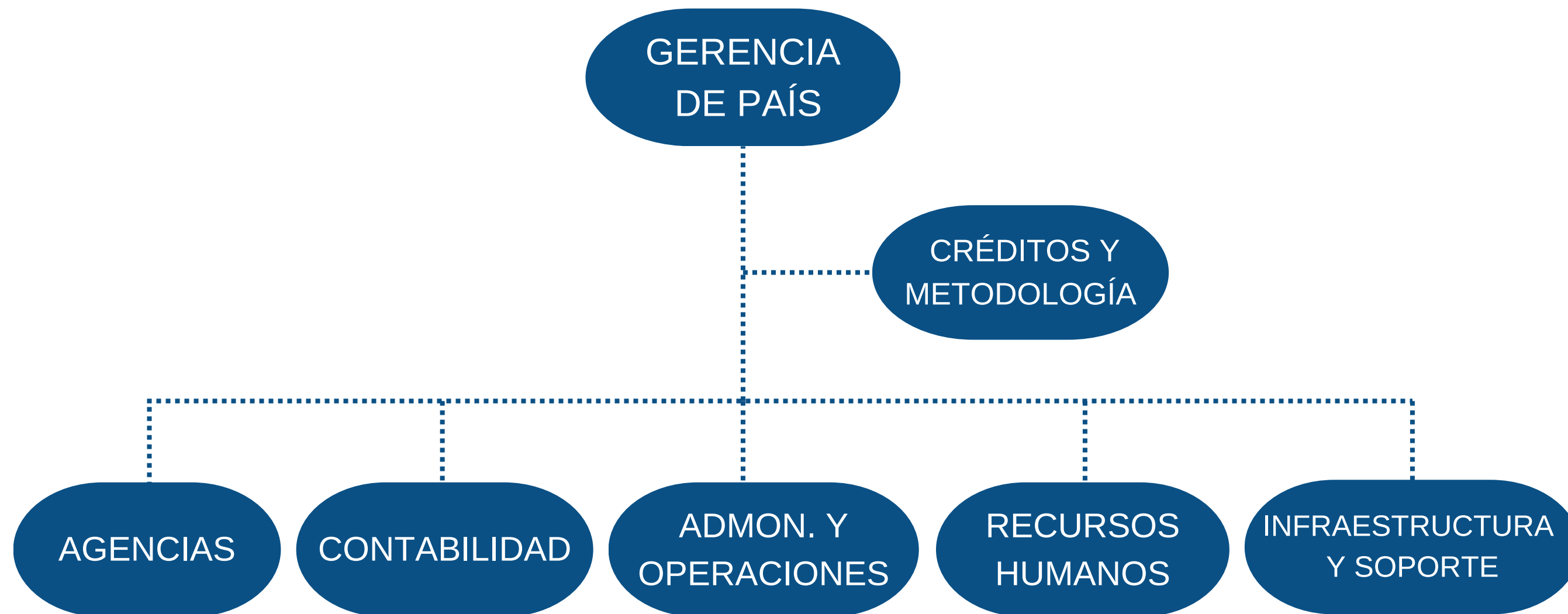
TERCER DIRECTOR SUPLENTE



**ALFREDO ERNESTO  
LLOSA BARBER**

CUARTO DIRECTOR SUPLENTE

# Organigrama



## Estructura de soporte FUSAI



# Red de Agencias

## Sede Central

Edificio Plaza Guadalupe, Fraijanes

## Agencia Barberena

3ra Avenida, Zona 1

## Agencia Chimaltenango

Km. 56, C.C. Plaza Real, Local 9

## Agencia Escuintla

C. C. Plaza Palmeras. Local 55

## Agencia Jalapa

Calle Tránsito Rojas Barrio San Sebastián

## Agencia Jutiapa

4ta Calle 5-28, Zona 3



# PRINCIPALES CIFRAS

## AÑO 2023

Durante el año 2023 se alcanzó una concesión de créditos de Q.18,31 millones que permitió a Apoyo Integral Guatemala, S.A. lograr un crecimiento del 8% en su cartera de crédito.

Su participación patrimonial es de Q.12,20 millones que corresponde a un 46% de su cartera.

La correcta gestión financiera permitió la obtención de una utilidad acumulada de Q.512 mil al cierre del año fiscal.

Q. 28,08	Activos Totales
Q. 18,31	Colocación de Créditos
Q. 26,57	Cartera de Créditos
Q. 1.96	Crecimiento anual
Q. 12,20	Patrimonio
Q. 0,512	Utilidad Acumulada

Cifras en millones de quetzales

## Cifras Balance General

Rubro		2021		2022		2023
Disponibilidades	Q	1,495,460	Q	544,765	Q	998,257
Cartera de préstamos bruta	Q	18,825,453	Q	23,960,617	Q	25,834,436
Otros activos corrientes	Q	194,543	Q	631,519	Q	912,085
Activo no corriente	Q	97,298	Q	333,881	Q	340,213
<b>Activo total</b>	<b>Q</b>	<b>20,612,753</b>	<b>Q</b>	<b>25,470,783</b>	<b>Q</b>	<b>28,084,990</b>
Cuentas y documentos por pagar	Q	5,666,307	Q	10,180,063	Q	10,556,687
Obligaciones laborales	Q	776,180	Q	833,892	Q	575,197
Otros pasivos corrientes	Q	235,141	Q	637,316	Q	689,902
Pasivo no corriente	Q	2,951,708	Q	2,156,697	Q	4,062,221
<b>Pasivo total</b>	<b>Q</b>	<b>9,629,336</b>	<b>Q</b>	<b>13,807,968</b>	<b>Q</b>	<b>15,884,006</b>
Patrimonio	Q	10,983,417	Q	11,662,815	Q	12,200,984
<b>Pasivo total y Patrimonio</b>	<b>Q</b>	<b>20,612,753</b>	<b>Q</b>	<b>25,470,783</b>	<b>Q</b>	<b>28,084,990</b>

Los activos totales muestran una tendencia de crecimiento producto del aumento de la cartera de crédito, la cual en el año 2023 fue de 8%. Tal crecimiento ha requerido aumentar los pasivos a través de financiamiento proveniente del sistema bancario, accionistas y personas naturales, mismos que en el año se incrementó un 15% para ofrecer así la disponibilidad de efectivo suficiente para el crecimiento proyectado.

El patrimonio institucional asciende a Q.12,2 millones el cual se incremento 5% respecto al año anterior.

## Estado de Resultados

Rubro		2021		2022		2023
Ingresos de operación	Q	7,983,852	Q	8,741,423	Q	8,146,618
Ingresos no operacionales	Q	4,208	Q	3,026	Q	10,593
Costos de operación	Q	2,630,218	Q	2,545,542	Q	2,117,819
<b>Margen bruto</b>	<b>Q</b>	<b>5,357,843</b>	<b>Q</b>	<b>6,198,907</b>	<b>Q</b>	<b>6,039,393</b>
Gastos de operación	Q	4,658,528	Q	5,178,438	Q	4,967,194
<b>Utilidad de operación</b>	<b>Q</b>	<b>699,314</b>	<b>Q</b>	<b>1,020,469</b>	<b>Q</b>	<b>1,072,199</b>
Otros ingresos no operativos	Q	491,636	Q	559,160	Q	342,378
Otros gastos no operativos	Q	47,523	Q	385,021	Q	312,727
<b>Utilidad antes de impuesto y reserva</b>	<b>Q</b>	<b>1,143,428</b>	<b>Q</b>	<b>1,194,608</b>	<b>Q</b>	<b>1,101,850</b>
Impuesto sobre la renta	Q	433,899	Q	549,181	Q	589,567
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>	<b>Q</b>	<b>709,528</b>	<b>Q</b>	<b>645,427</b>	<b>Q</b>	<b>512,284</b>

Apoyo Integral Guatemala, S.A. obtiene utilidades en cada uno de los ejercicios fiscales, obteniendo en el año 2023 un total de Q512,284, reflejando una reducción respecto al año anterior de 21%, el cual fue provocado por una reducción en la tasa de crecimiento de cartera anual y por consecuencia una disminución de los ingresos de operación.

El gasto de operación mostro una mejora con una reducción de 4% respecto al ejercicio anterior.



# Gestión comercial

1

## Evolución de cartera

La cartera de crédito muestra una tendencia de crecimiento, en la cual al año 2023 corresponde un 8% con un total de Q.1,96 millones de incremento.

2

## Número de préstamos

La estrategia de impulso a la micro empresa ampliada y pequeña empresa, disminuyó la participación de clientes en un 18% al año 2023.

3

## Cartera por producto

La mayor concentración de cartera la ocupan los productos Credintegral Plus y Credisoluciones, los cuales son dirigidos a la Microempresa Ampliada y Pequeña Empresa.

4

## Cartera por tipo de garantía

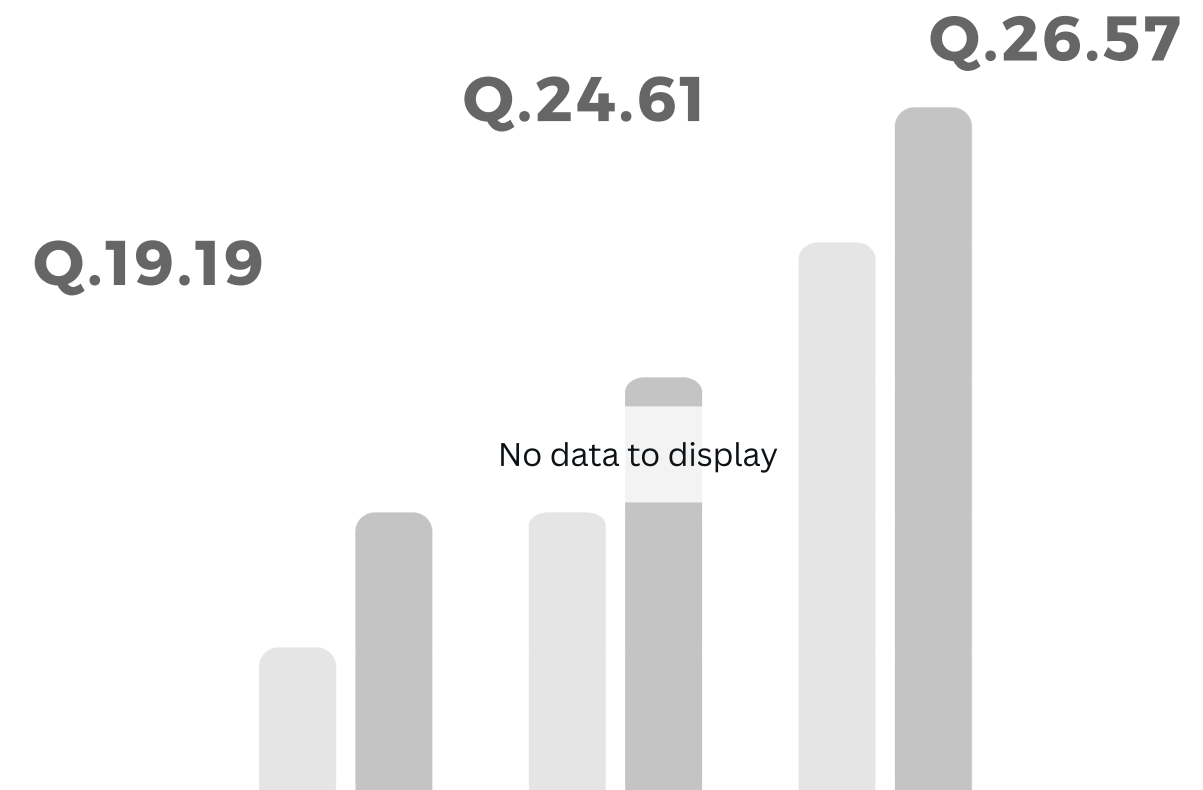
La mayor participación del segmento Microempresa Ampliada y Pequeña Empresa provocó que los créditos posean un 88% de garantía real.

5

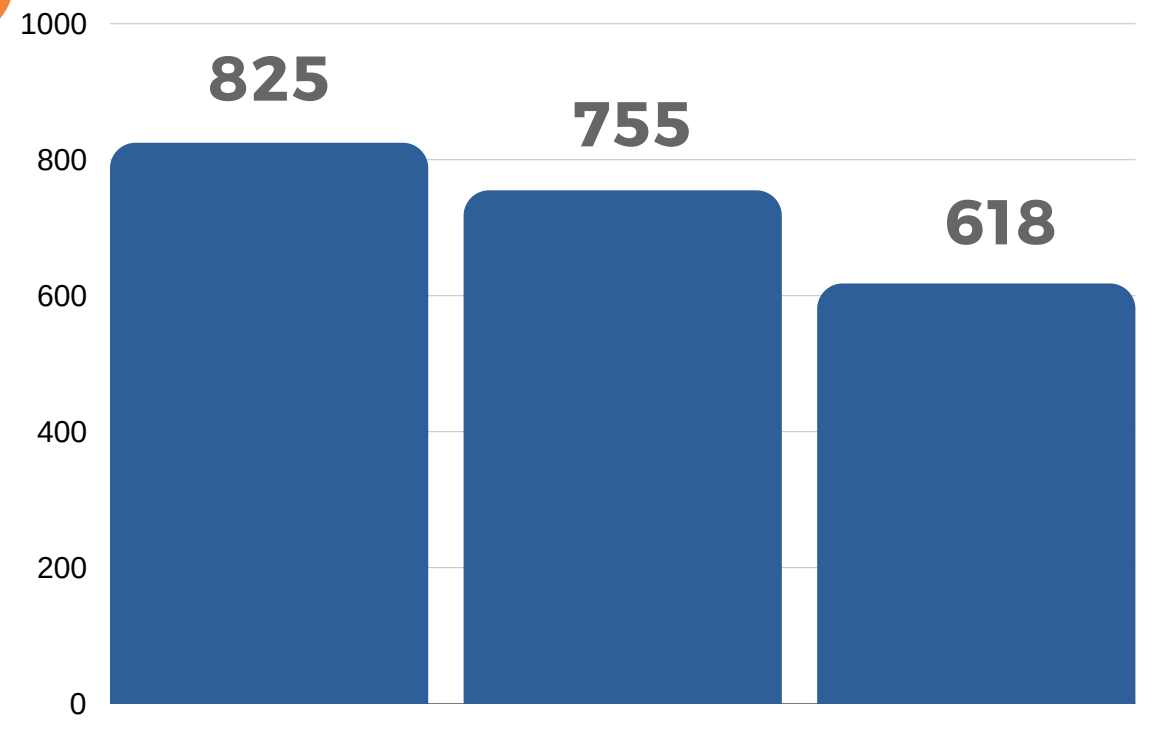
## Participación de Género

La participación de las mujeres en la cartera de crédito es relevante para el desarrollo local, aporta al cierre del año 2023 un total de 49%.

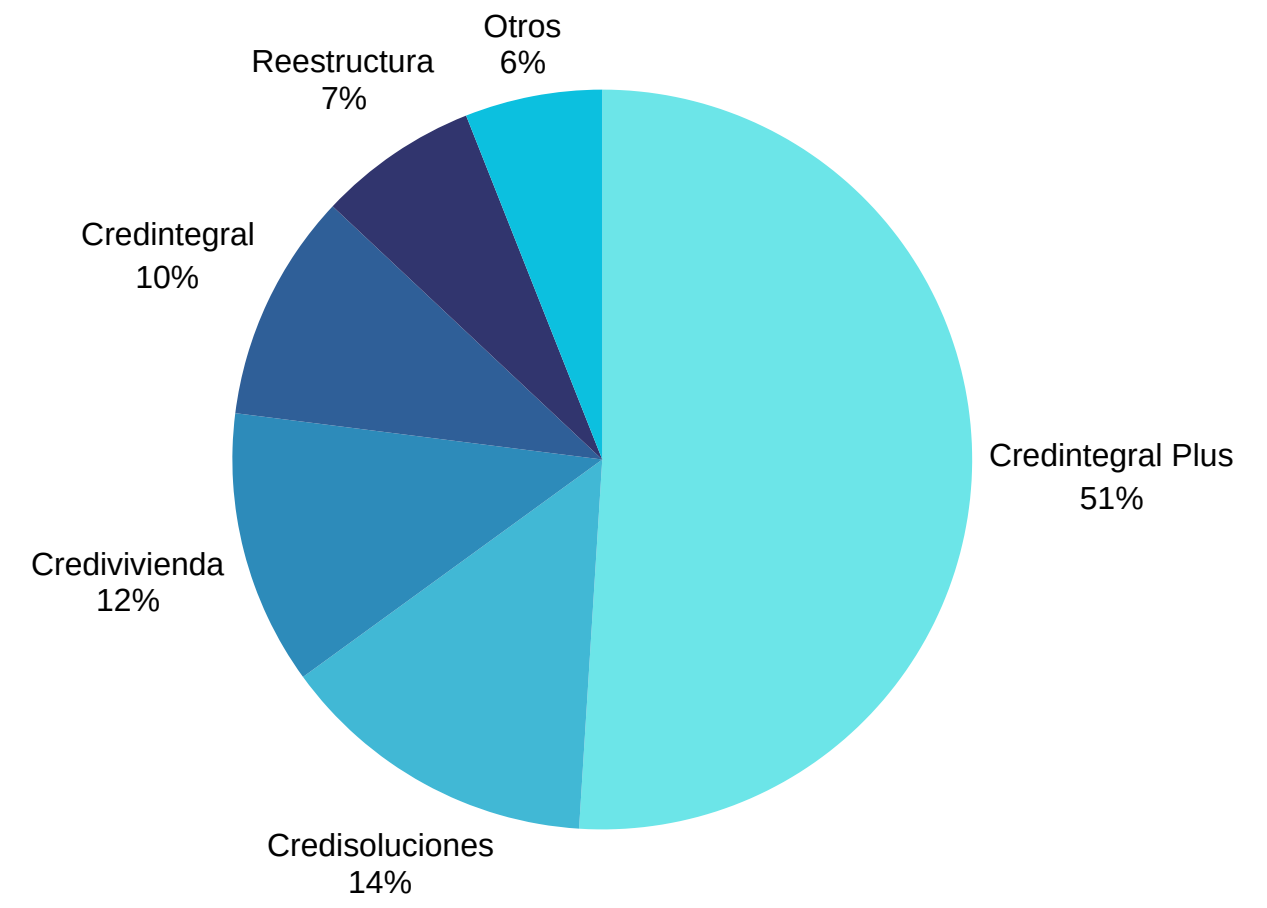
1



2

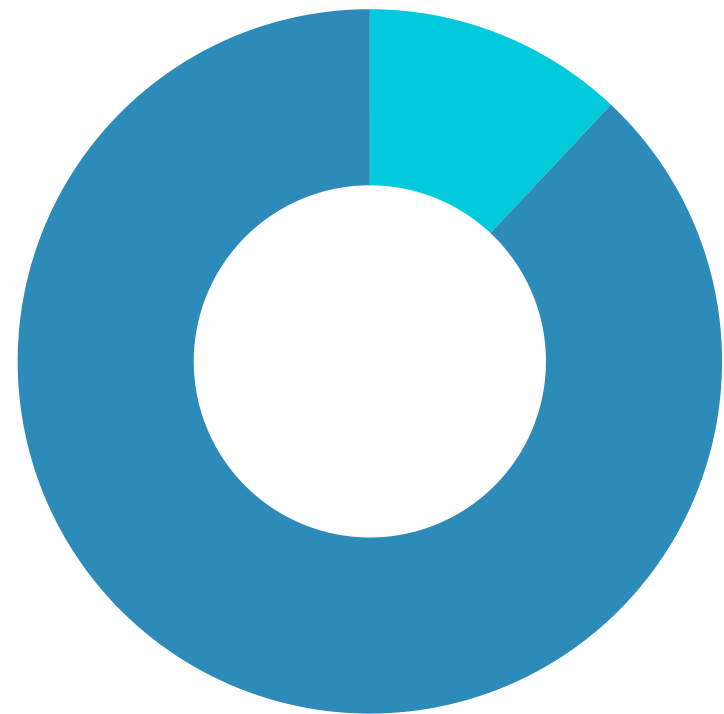


3



4

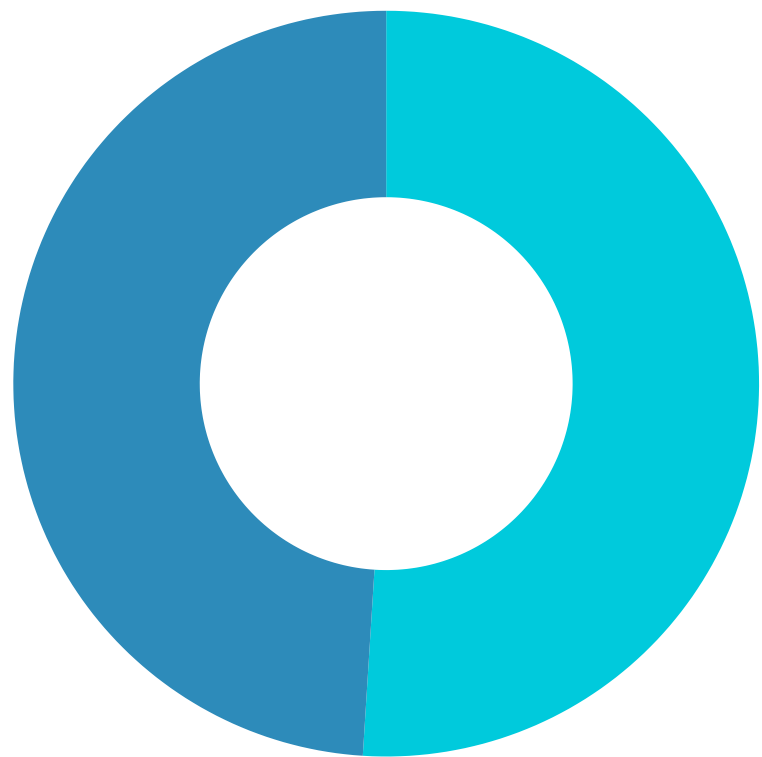
Garantía personal  
12%



Garantía real  
88%

5

Mujeres  
49%



Hombres  
51%



# FUENTES DE FINANCIAMIENTO Y ALIADOS



# BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

APOYO INTEGRAL GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA

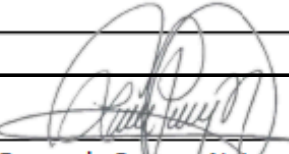
NIT. 7140053-2

KILÓMETRO 23.6 CARRETERA A EL SALVADOR, 5TO NIVEL OFICINA 502, ZONA 0, EDIFICIO PLAZA GUADALUPE, FRAIJANES, GUATEMALA

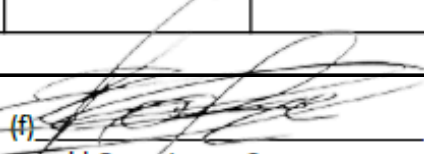
### BALANCE DE SITUACION GENERAL

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2023  
(cifras expresadas en quetzales)

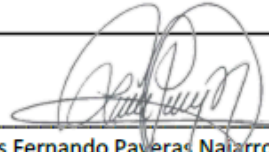
1 ACTIVO		2 PASIVO	
<b>1.1 ACTIVO CORRIENTE</b>	Q 27,700,917.24	<b>2.1 PASIVO CORRIENTE</b>	Q 11,821,784.90
<b>1.1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	Q 998,256.59	<b>2.1.1 CUENTAS POR PAGAR</b>	Q 10,556,686.51
1.1.1.1 Caja y bancos	Q 998,256.59	2.1.1.1 Cuentas por pagar	Q 171,866.07
<b>1.1.2 CUENTAS POR COBRAR</b>	Q 25,834,435.86	2.1.1.2 Boletas pendientes de aplicación a pagos	Q 305,868.25
1.1.2.1 Cartera de préstamos	Q 26,574,098.49	2.1.1.3 Prestamos a corto plazo	Q 10,078,952.19
1.1.2.2 Intereses por cobrar	Q 59,340.54	<b>2.1.2 RETENCIONES Y OBLIGACIONES LABORALES</b>	Q 575,196.64
1.1.2.4 Estimación para cuentas incobrables	Q (799,003.17)	2.1.2.1 Retenciones laborales	Q 37,836.95
<b>1.1.3 OTROS ACTIVOS CORRIENTES</b>	Q 868,224.79	2.1.2.2 Provisiones laborales	Q 537,359.69
1.1.3.1 Otras cuentas por cobrar	Q 221,690.04	<b>2.1.3 IMPUESTOS POR LIQUIDAR</b>	Q 634,079.32
1.1.3.2 Impuestos por acreditar	Q 632,556.24	2.1.3.1 Impuestos por liquidar	Q 634,079.32
1.1.3.3 Gastos anticipados	Q 13,978.51	<b>2.1.4 OTROS PASIVOS CORRIENTES</b>	Q 55,822.43
<b>1.2 ACTIVO NO CORRIENTE</b>	Q 384,072.70	2.1.4.1 Seguros sobre préstamos	Q 53,044.57
<b>1.2.1 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	Q 203,377.13	2.1.4.2 Retenciones judiciales	Q 2,777.86
1.2.1.1 Inmuebles	Q 0.01	<b>2.2 PASIVO NO CORRIENTE</b>	Q 4,062,221.48
1.2.1.2 Muebles	Q 1,180,630.74	<b>2.2.1 PRESTAMOS A LARGO PLAZO</b>	Q 4,062,221.48
1.2.1.3 Depreciaciones acumuladas	Q (977,253.62)	2.2.1.1 Prestamos	Q 4,062,221.48
<b>1.2.2 BIENES INTANGIBLES</b>	Q 0.01	<b>TOTAL PASIVO</b>	Q 15,884,006.38
1.2.2.1 Licencias y Softwares	Q 89,621.12	<b>3 CAPITAL</b>	
1.2.2.2 Amortizaciones Acumuladas	Q (89,621.11)	3.1 Capital autorizado, suscrito y pagado	Q 17,298,200.00
<b>1.2.3 BIENES INTANGIBLES</b>	Q 43,860.01	3.2 Reservas legales	Q 183,415.07
<b>1.2.3 Depositos de garantía</b>	Q 43,860.01	3.3 Resultados acumulados	Q (5,280,631.51)
1.2.3.1 Depositos de locales	Q 43,860.01	<b>TOTAL CAPITAL</b>	Q 12,200,983.56
<b>1.2.3 OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	Q 70,443.18	<b>SUMA DE PASIVO Y CAPITAL</b>	Q 28,084,989.94
1.2.3.1 Acciones en SICSA	Q 70,443.18		
<b>1.2.4 GASTOS DE ORGANIZACIÓN E INSTALACION</b>	Q 66,392.37		
1.2.4.1 Gastos de Organización e instalacin	Q 69,886.71		
1.2.4.2 Amortizacion Acumulada	Q (3,494.34)		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	Q 28,084,989.94		

(f)   
Luis Fernando Payera Najarro  
Representante Legal  
NIT. 932416k




(f)   
Ronald Omar Juárez Cano  
Contador General  
NIT. 34095586



(f)   
Luis Fernando Payera Najarro  
Representante Legal  
NIT. 932416k



(f)   
Ronald Omar Juárez Cano  
Contador General  
NIT. 34095586



APOYO INTEGRAL GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA

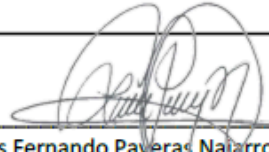
NIT. 7140053-2

KILÓMETRO 23.6 CARRETERA A EL SALVADOR, 5TO NIVEL OFICINA 502, ZONA 0, EDIFICIO PLAZA GUADALUPE, FRAIJANES, GUATEMALA


### ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  
(cifras expresadas en quetzales)

<b>4 INGRESOS</b>		
<b>4.1 INGRESOS DE CARTERA</b>		Q 8,146,618.11
4.1.1 Intereses sobre préstamos	Q 6,694,886.91	
4.1.2 Intereses moratorios sobre préstamos	Q 241,969.75	
4.1.3 Comisiones por desembolso y seguimiento	Q 1,196,520.88	
4.1.4 Otros ingresos de cartera	Q 13,240.57	
<b>5 COSTOS Y GASTOS</b>		
<b>5.1 COSTOS FINANCIEROS</b>		Q 2,117,818.54
5.1 Costos por financiamiento	Q 1,246,148.42	
5.2 Costos por cuentas incobrables	Q 871,670.12	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		Q 6,028,799.57
<b>5.2 GASTOS DE OPERACIÓN</b>		Q 4,967,193.65
5.2.1 Gastos de funcionarios y empleados	Q 3,337,580.21	
5.2.2 Gastos generales	Q 1,561,989.62	
5.2.3 Depreciaciones y amortizaciones	Q 67,623.82	
<b>UTILIDAD EN OPERACIONES</b>		Q 1,061,605.92
<b>4.2 OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS</b>		Q 352,971.84
4.2.1 Intereses por depósitos en cuentas bancarias	Q 10,593.46	
4.2.2 Ingresos por recuperacion de cuentas incobrables	Q 97,374.62	
4.2.3 Ingresos por reexpresiones en moneda extranjera	Q 245,003.76	
4.2.4 Otros ingresos no operativos	Q -	
<b>5.3 OTROS GASTOS NO OPERATIVOS</b>		Q 312,727.48
5.3.1 Perdida en venta de activos	Q 6,990.45	
5.3.1 Gastos por reexpresiones en moneda extranjera	Q 305,737.03	
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		Q 1,101,850.28
<b>IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		Q 562,604.25
<b>RESULTADO DESPUES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		Q 539,246.03
<b>RESERVA LEGAL</b>		Q 26,962.30
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>		Q 512,283.73

(f)   
Luis Fernando Payera Najarro  
Representante Legal  
NIT. 932416k



(f)   
Ronald Omar Juárez Cano  
Contador General  
NIT. 34095586



# DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



### Dictamen de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva  
Apoyo Integral Guatemala, S.A.  
Ciudad

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Apoyo Integral Guatemala, S. A., que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los estados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de Apoyo Integral Guatemala, S.A., por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, presentan de forma razonable en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las prácticas contables implementadas por la Compañía descritos en la nota 2.

#### Base de la Opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de Apoyo Integral Guatemala, S. A., de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas para Contadores (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros de la República de Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

#### Base de Preparación Contable

Como se menciona en la nota 2, estos estados han sido preparados teniendo como base de aplicación la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. En consecuencia, los estados financieros y el informe de auditoría relacionado, pueden no ser adecuados para otros propósitos. Nuestra opinión no se modifica por esta cuestión.

#### Párrafo de Énfasis

Sin calificar nuestra opinión llamamos la atención a las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, que ascienden a Q. 5,280,631 y Q. 5,791,839 respectivamente, las cuales representan el 31% y 33% respectivamente del capital pagado. La administración ha desarrollado un plan que permita a la Compañía recuperarse de las pérdidas incurridas, así como existe un plan de capitalización que comenzó en el año 2018 y continuó en el año 2023, de tal manera de cubrir las pérdidas generadas. (Continúa)



A la Junta Directiva  
Apoyo Integral Guatemala, S.A.  
Ciudad

#### Responsabilidad de la Administración en relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, y del control interno que la administración determine que es necesario para permitir la preparación de los estados financieros que estén libres de errores de importancia relativa, debido a sea fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de Apoyo Integral Guatemala, S.A. para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la condición de negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la compañía o cesar sus operaciones, o bien no haya otra alternativa realista.

#### Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto, están libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectara un error de importancia relativa cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran de importancia relativa si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error de importancia relativa en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error de importancia relativa debido a fraude es más elevado que en el caso de un error de importancia relativa debido a error, ya que el fraude puede implicar, colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la evasión del control interno.

(Continúa)



A la Junta Directiva  
Apoyo Integral Guatemala, S.A.  
Ciudad

- Obtenemos entendimiento del control relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría, que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre de importancia relativa relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de Apoyo Integral Guatemala, S.A. para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre de importancia relativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones, no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en su conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con la Administración en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquiera deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.

EB AUDITORES, S. A.

Lic. Günter Josué Francisco Estacuy Tamayac  
Colegiado CPA - 428

Lic. Günter Josué Francisco Estacuy Tamayac  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
COLEGIADO NO. CPA-428

23 de abril de 2024



BIENVENIDOS



Speaker pointing at the presentation slide.

Audience of people seated in white plastic chairs, wearing dark blue shirts and caps, listening to the presentation.



**Teléfono**  
(502)3992 3791



**Mail**  
integral.guatemala@integral.gt



**Web**  
<https://integral.gt/>



**Dirección**  
km.23.6 Carretera a El Salvador  
Edificio Plaza Guadalupe, 5to nivel, Oficina 502  
Fraijanes, Guatemala